

Theo Tổ Chức Y Tế Thế Giới (World Health Organization, WHO) và Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), nước máy từ vòi của quý vị là an toàn, không nhiễm vi-rút corona (COVID-19). Các biện pháp bảo vệ mà chúng tôi đã luôn thực hiện nhằm bảo vệ chất lượng nước có hiệu quả trong việc không để nước bị nhiễm các loại vi-rút, bao gồm cả COVID-19.

Mặc dù quý vị có thể dự trữ vật tư khẩn cấp trong trường hợp quý vị cần ở nhà, xin quý vị hiểu rằng quý vị **KHÔNG** cần phải lo lắng về nước máy. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [\*\*trang web của Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh\*\*](#).

Chúng tôi cũng đang thực hiện các bước để giữ an toàn cho khách hàng và nhân viên của chúng tôi. Ngoài việc khuyến khích rửa tay thường xuyên và kỹ lưỡng, che miệng khi ho và hắt hơi và tránh tiếp xúc gần với người khác, chúng tôi đang thực hiện các bước để tránh tình huống phải gián đoạn dịch vụ.

Để giảm thiểu việc tiếp xúc giữa các cá nhân, chúng tôi đã đóng các hành lang của Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng cho đến khi có thông báo mới, nhưng chúng tôi vẫn ở đây để phục vụ quý vị. Nếu cần thanh toán, quý vị có thể thực hiện [\*\*trực tuyến\*\*](#) hoặc xem các cách thức khác để thanh toán [\*\*hóa đơn\*\*](#). Chúng tôi cũng có thể hỗ trợ riêng cá nhân quý vị. Nếu quý vị cần hỗ trợ trong giờ làm việc, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua điện thoại, email hoặc thông qua trang [\*\*LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI\*\*](#).

Nếu quý vị đang gặp khó khăn trong việc thanh toán hóa đơn tiền nước, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi có các phương thức thanh toán và gia hạn để trợ giúp bạn. Ngoài ra, chúng tôi đã tạm thời dừng các hoạt động thu nợ và cắt dịch vụ nước dân cư vì lý do không thanh toán; khôi phục dịch vụ cho các khách hàng đã bị ngưng do không thanh toán trước đây; và ngừng các yêu cầu tái chứng nhận cho chương trình Hỗ Trợ Khách Hàng Thu nhập Thấp.

Với nguồn nước an toàn, đáng tin cậy để uống, rửa tay và vệ sinh bề mặt là một công cụ quan trọng trong cuộc chiến chống lại COVID-19, và chúng tôi muốn làm mọi thứ có thể để giữ cho khách hàng và cộng đồng của mình khỏe mạnh và an toàn.