

依據世界衛生組織 (WHO) 與美國疾病控制與預防中心 (CDC) 的解釋，您的自來水是安全的，不會受冠狀病毒 (COVID-19) 污染。我們一直採取有效的保衛措施來保護水質，確保水質安全，不會受到包括 COVID-19 在內的病毒污染。

雖然您可能會囤積應急用品，以備居家期間的不時之需，但請您知道，您無需擔心自來水。若需瞭解更多資訊，請瀏覽[美國疾病控制與預防中心網站](#)。

我們亦在採取措施來保證客戶與員工的安全。除了建議您經常和徹底洗手、遮掩咳嗽和打噴嚏、避免與他人密切接觸外，我們還採取其他措施，防止我們的服務受到任何干擾。

為了減少人員接觸，我們已關閉了客戶中心大廳，直至另行通知，但我們仍然會為您提供服務。如果您需要付款，您可以在[網上](#)支付，或查找其他方式來支付您的**帳單**。我們也可以親自幫助您。如果您在營業時間內需要幫助，請透過電話、電子郵件或[聯絡我們](#)頁面，找到我們。

如果您在支付水費帳單方面有困難，請與我們聯絡。我們提供付款安排與延期協助。此外，我們已暫停收款活動並停止非付款住宅聯絡服務；恢復了之前因未付款而中斷的帳戶服務；並且凍結了低收入納稅人援助專案的重新認證要求。

提供安全可靠的供水服務，用於飲用、洗手與表面清潔，這是抗擊 COVID-19 的關鍵舉措，我們希望盡一切努力，使我們的客戶和社區保持健康和安全。