

El agua de su grifo está a salvo del coronavirus (COVID-19), según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Las salvaguardas que siempre hemos tomado para proteger la calidad del agua son efectivas para mantenerla a salvo de virus, incluido el COVID-19.

Si bien puede estar abasteciéndose de suministros de emergencia en caso de que necesite quedarse en casa, sepa que NO necesita preocuparse por el agua de su grifo. Para obtener más información, visite el [sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#).

También estamos tomando medidas para mantener seguros a nuestros clientes y empleados. Además de fomentar lavarse las manos de manera frecuente y exhaustiva, cubrirse la tos y los estornudos y evitar el contacto cercano con otras personas, estamos tomando medidas para evitar cualquier interrupción en nuestro servicio.

Para minimizar el contacto personal, hemos cerrado los vestíbulos de nuestro Centro de Atención al Cliente hasta nuevo aviso, pero aún estamos aquí para servirle. Si necesita realizar un pago, puede hacerlo [en línea](#) o ver otras formas de pagar su [factura](#). También estamos disponibles para ayudarlo personalmente. Si necesita ayuda durante el horario laboral, contáctenos por teléfono, correo electrónico o a través de nuestra página [CONTÁCTENOS](#).

Si tiene dificultades para pagar su factura de agua, contáctenos. Ofrecemos acuerdos de pago y extensiones para ayudar. Además, hemos suspendido temporalmente las actividades de cobranza y los cortes en las conexiones de servicios residenciales por falta de pago; hemos restaurado el servicio a cuentas previamente desconectadas por falta de pago; y hemos congelado los requisitos de recertificación para nuestro programa de Asistencia al Contribuyente de Bajos Ingresos.

Tener un servicio de agua seguro y confiable para beber, lavarse las manos y limpiar las superficies es una herramienta fundamental en la batalla contra el COVID-19, y queremos hacer todo lo posible para mantener a nuestros clientes y comunidades saludables y seguros.