

根据世界卫生组织 (WHO) 和美国疾病控制与预防中心 (CDC) 的解释，您的自来水是安全的，不会受冠状病毒 (COVID-19) 污染。我们一直采取有效的措施来保护水质，确保水质安全，不会受到包括 COVID-19 在内的病毒污染。

虽然您可能会囤积应急用品，以备居家期间的不时之需，但请您知道，您不必担心自来水。要了解更多信息，请访问[美国疾病控制与预防中心网站](#)。

我们也在采取措施来保证客户和员工的安全。除了建议您经常和彻底洗手、遮掩咳嗽和打喷嚏、避免与他人密切接触外，我们还采取其他措施，防止我们的服务不受任何干扰。

为了减少人与人的接触，我们已经关闭了客户中心大厅，直至另行通知，但我们仍然会为您提供服务。如果您需要付款，您可以在[网上](#)支付，或者查找其他方式来支付您的**账单**。我们也可以亲自帮助您。如果您在营业时间内需要帮助，请通过电话、电子邮件或[联系我们](#)页面与我们联系。

如果您在支付水费方面有困难，请与我们联系。我们提供付款安排和延期帮助。此外，我们已经暂停收款活动和停止非付款住宅联络服务；恢复了之前因未付款而中断的帐户服务；并且冻结了低收入纳税人援助项目的重新认证要求。

提供安全可靠的供水服务，用于饮用、洗手和表面清洁，这是抗击 COVID-19 的关键举措，我们希望尽一切努力，使我们的客户和社区保持健康和**安全**。