

세계보건기구(WHO)와 질병통제예방센터(CDC)에 따르면, 귀하의 수돗물은 코로나바이러스(COVID-19)로부터 안전합니다. 수질을 보호하기 위해 취하는 안전 조치는 COVID-19 를 비롯한 바이러스로부터도 효과적인 보호를 제공합니다.

자가격리에 대비하여 긴급 보급품을 비축할 수 있으나, 수돗물에 대해서는 걱정할 필요가 없습니다. [질병통제예방센터\(the Centers for Disease Control and Prevention\) 웹사이트](#)에서 더 자세히 알아보세요.

또한 저희는 고객과 직원의 안전을 보장하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 자주 깨끗이 손을 씻으며 재채기나 기침 시 입을 가리고 타인과의 접촉을 피하는 것을 비롯하여, 저희가 제공하는 서비스의 중단을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

타인과의 접촉을 최소화하기 위하여 추후 통보 시까지 고객 센터 로비를 폐쇄하였으나, 계속해서 서비스를 제공 중에 있습니다. 수도세를 납부하려면, [온라인](#) 또는 다른 [수도세 납부](#) 방법을 확인하십시오. 이에 더하여 개인적인 도움을 제공합니다. 영업시간 중 도움이 필요하시면, 전화, 이메일, 또는 다음의 [연락처](#) 페이지로 연락 바랍니다.

수도세 납부에 어려움을 겪고 계시다면, 연락해 주시길 바랍니다. 다른 납부 방식과 기한 연장을 제공합니다. 이에 더해, 미수금으로 인한 거주 지역 서비스의 수금 활동 및 차단을 일시적으로 중단하였으며, 미결제로 인해 이미 연결이 끊어진 계정에 서비스를 복원하였고, **Low-Income Ratepayer Assistance** 프로그램에 대한 재인증 요건을 동결하였습니다.

안전하고 믿을 수 있는 식수 공급과 손 씻기 및 표면 청소는 COVID-19 와의 전쟁에서 가장 중요한 도구이며, 저희는 고객과 지역 사회를 건강하고 안전하게 유지하기 위해 최선을 다할 것입니다.